

La tecnología ha evolucionado.

Integrarla en su clínica es fácil.

Guía para la integración de IDEXX inVue Dx.



Aquí encontrará una amplia variedad de consejos, ideas prácticas para agilizar el día a día, enlaces a formaciones gratuitas para usted y su equipo, así como testimonios de clínicas similares a la suya.

Consejos para facilitar que su equipo adopte esta nueva tecnología.

Seamos realistas, las nuevas tecnologías pueden resultar complejas en una clínica con mucha actividad. Sin embargo, utilizar las herramientas y seguir los consejos adecuados pueden hacer que la integración de un nuevo analizador en su trabajo diario sea mucho más sencilla:

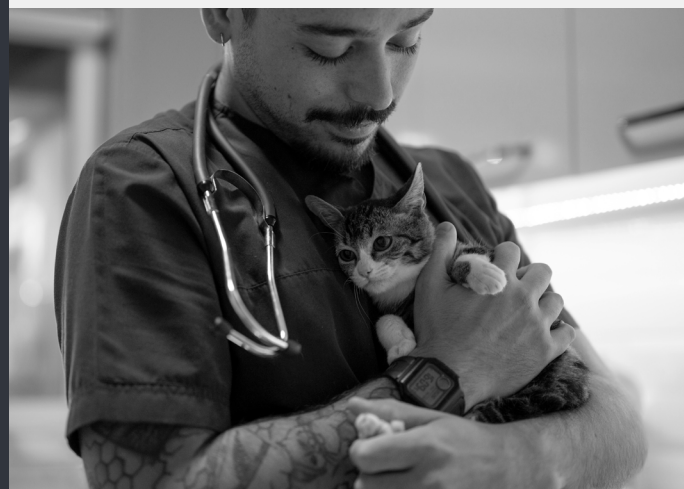
En primer lugar, su equipo debe sentirse cómodo.

Las nuevas tecnologías optimizan los flujos de trabajo. Para maximizar su impacto, es importante que todos los miembros de su clínica trabajen en sintonía. Reúnase con su equipo para asegurarse de que todos estén informados de los cambios, como los flujos de trabajo, los protocolos, los tipos de citas y las tarifas. Hacer que todos se sientan escuchados es muy importante. Por ello, elabore un plan para implementar estos cambios y comunique cómo beneficiarán el día a día en su clínica. Cuando las personas pueden opinar sobre la adopción de cambios, se sienten más involucradas. Por ello, asegúrese de escuchar todas las opiniones.



¿Cómo aprovechan otras clínicas su Analizador celular IDEXX inVue Dx®?

«IDEXX inVue Dx marcará la diferencia en las consultas óticas de seguimiento. Estamos desarrollando protocolos y citas específicas para las revisiones óticas. Recogemos la muestra, realizamos la prueba y planeamos los siguientes pasos. Este proceso optimiza el tiempo para los clientes y facilitará considerablemente la programación de las visitas de seguimiento».



Mantenga vivo el diálogo.

Su equipo utilizará esta tecnología a diario, por lo que su aportación es inestimable. Revise el proceso periódicamente para asegurarse de que todo funcione correctamente.

Compártalo con sus clientes.

Sus clientes estarán encantados de saber que esta nueva tecnología mejorará aún más los cuidados que recibe su mascota. Comparta las novedades en las redes sociales, mediante correos electrónicos o con un simple cartel en su sala de espera. Si los clientes están entusiasmados, el equipo se sentirá valorado y motivado para utilizar las nuevas tecnologías.

Reúnase con su equipo.

Consultar a su equipo es fundamental para que el Analizador celular IDEXX inVue Dx® funcione para todos. Para empezar, establezca objetivos simples y revise su evolución. Hacer un seguimiento de la evolución le permitirá saber qué funciona y qué debe ajustarse. A lo largo del camino celebre los logros, como la reducción de los tiempos de espera o los comentarios positivos de los tutores. Asegúrese de dar el reconocimiento que se merecen a los miembros del equipo: ¡marcará la diferencia!

Sea flexible.

La implantación de una nueva tecnología puede ser desafiante. Haga ajustes sobre la marcha, ya sea revisando las nuevas medidas u ofreciendo formación adicional. Adoptar nuevas herramientas no tiene por qué resultar estresante.

Adoptar nuevas herramientas puede ser una experiencia enriquecedora y llena de oportunidades. Con un poco de planificación, trabajo en equipo y el apoyo de su equipo IDEXX, es fácil aprovechar al máximo estas innovaciones y centrarse en ofrecer un cuidado excelente a sus pacientes.

(Continuación)

«Estamos encantados de mostrar a nuestros clientes cómo mejoraremos los cuidados que ofrecemos. Lo presentaremos en las pantallas de nuestra sala de espera y compartiremos las novedades en las redes sociales. Es una forma excelente de que los tutores estén informados sobre las nuevas herramientas y recursos que incorporaremos en la clínica».



Ayudar a su equipo a adaptarse a la nueva tecnología puede ser fácil:

- + Las instrucciones deben ser sencillas y estar accesibles: colóquelas en las estaciones de trabajo.
- + Cuelgue carteles con códigos QR que permitan acceder a tutoriales útiles.
- + Elija a un miembro del equipo para que actúe como líder de la clínica para apoyar a todos los demás.
- + Ponga a disposición un buzón de sugerencias: es una forma fantástica de que el equipo pueda compartir sus comentarios.

Lleve a su equipo, y manténgalo, al máximo nivel.

¿Quiere mejorar las habilidades de su equipo? Estas oportunidades de aprendizaje gratuitas son muy flexibles. Aprovechenlas en grupo o individualmente:

- + El Curso del Certificado IDEXX inVue Dx es perfecto para sus técnicos. ¡Aprenderán los conceptos básicos!
- + Ponga al día a su equipo con un repaso sobre hematología. *En el webinar sobre los principios básicos del hemograma completo se explica cómo combinar el hemograma y la morfología sanguínea para obtener un informe hematológico completo. Está disponible a demanda.*
- + Vea el webinar *Don't Fear the Ear* («Sin miedo al oído»): con todo lo que debe saber sobre las infecciones óticas, el diagnóstico y cómo simplificar las consultas de seguimiento con el analizador IDEXX inVue Dx.

Para acceder al material anterior, visite idexxlearningcenter.com.

+ + + + +

IDEXX

