

**VetConnect® PLUS-Servicebedingungen EU**  
**(Fassung Mai 2018)**

**zu Händen: Bitte lesen Sie die Servicebedingungen unten (die „Servicebedingungen“) sorgfältig durch. Diese Bedingungen gelten für Ihre Nutzung des Service auf dieser Website oder mobilen Web-App (diese „Site“). Die Servicebedingungen können sich seit Ihrem letzten Besuch geändert haben. Wenn Sie diesen Service nutzen, bringen Sie damit zum Ausdruck, diese Servicebedingungen zu akzeptieren. Wenn Sie die Servicebedingungen nicht akzeptieren, sind Sie nicht zur Nutzung des Service berechtigt.**

### **1. Definitionen**

Zusätzlich zu den Begriffen, die in anderen Abschnitten dieses Vertrages definiert sind, werden die folgenden Begriffsbestimmungen verwendet:

„Datenschutzvereinbarung“ bezieht sich auf die zwischen IDEXX und Ihnen geschlossene Vereinbarung, in der das von den Parteien getroffene Arrangement betreffend die Verarbeitung personenbezogener Daten festgelegt ist.

„Personenbezogene Daten“ beziehen sich auf alle Daten betreffend identifizierte oder identifizierbare lebende natürliche Personen.

### **2. Annahme der Servicebedingungen**

Mit der Nutzung oder Registrierung eines auf dieser Site angebotenen Service (wie in Abschnitt 2 unten definiert), u. a. auch Laborbestellungen oder telemedizinische Dienste, erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen von IDEXX einverstanden. Diese Servicebedingungen stellen einen rechtskräftigen Vertrag zwischen Ihnen und dem IDEXX-Geschäftsbereich dar, über den die Rechnungsstellung für Sie erfolgt („IDEXX“). Die Wörter „wir“, „uns“ und „unser“ beziehen sich auf IDEXX und die mit IDEXX verbundenen Unternehmen. Diese Servicebedingungen können von IDEXX ohne vorherige Benachrichtigung von Zeit zu Zeit geändert werden. Sie können die aktuellste Fassung der Nutzungsbedingungen jederzeit, wie im Service veröffentlicht, einsehen. Sie erkennen ferner an, dass Sie für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihres Kontos und jeglicher Zugangspasswörter verantwortlich sind. Sie sind für alle vorgenommenen Nutzungen Ihres Kontos verantwortlich, wobei es keine Rolle spielt, ob diese von Ihnen tatsächlich oder ausdrücklich autorisiert wurden. Sie bestätigen ferner und erkennen an, dass die Organisation, in deren Auftrag Sie nach Ihrer Darstellung gegenüber IDEXX zu handeln berechtigt sind, und jegliche Repräsentanten dieser Organisation für alle vorgenommenen Nutzungen Ihres Kontos verantwortlich sind. Wenn Sie bestimmte Teile des Service in Anspruch nehmen, unterliegen Sie außerdem jeglichen für den betreffenden Service geltenden Richtlinien oder Regelungen, die jeweils veröffentlicht werden können. Alle diese Richtlinien und Regeln werden hiermit per Verweis in die vorliegenden Servicebedingungen aufgenommen.

### **3. Beschreibung des Service**

Der VetConnect PLUS-Dienst und alle anderen Services, die Ihnen durch diese Site zur Verfügung gestellt werden (kollektiv als „Service“ bezeichnet), bieten Nutzern gegebenenfalls Zugriff auf Onlineresourcen, darunter Online-Laborergebnisse (sofern in Ihrer Region verfügbar) und Berichte

zu klinischen Diagnoseergebnissen, Laborbestellungen (sofern in Ihrer Region verfügbar), telemedizinische Beratungsergebnisse, medizinische sowie Produktreferenzen, elektronische Bilder, aktuelle Artikel und Zusammenfassungen, verschiedene Kommunikationsmittel, Online-Foren, personalisierte Inhalte und E-Mail-Funktionen. Sofern keine ausdrücklich anderslautenden Feststellungen getroffen sind, unterliegen jegliche neuen Features oder Eigenschaften, die den Service in seiner aktuellen Form bereichern oder erweitern, den Nutzungsbedingungen. Sie verstehen und bestätigen, dass der Service „wie besehen“ und „wie verfügbar“ angeboten wird und IDEXX keinerlei Verantwortung für die Richtigkeit, Verfügbarkeit, Aktualität, Löschung bzw. Fehlleitung oder das Versäumnis der Speicherung von Kommunikationen zwischen Nutzern, Daten oder persönlichen Einstellungen übernimmt.

Um den Service in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie entweder direkt oder mithilfe von Vorrichtungen, die auf webbasierte Inhalte zugreifen, Zugang zum World Wide Web erhalten und bestimmte Nutzungsgebühren zahlen, die mit diesem Zugang verbunden sind. Darüber hinaus haben Sie die gesamte Ausrüstung bereitzustellen, die für einen solchen Anschluss an das World Wide Web erforderlich ist, wozu unter anderem ein Computer und ein Modem oder andere Zugangsgeräte gehören. IDEXX liefert vielen Anbietern von Informationsmanagementsystemen für Praxen (Practice Information Management Systems, PIMS) die notwendigen Informationen und Unterlagen, um es ihnen zu ermöglichen, ihre PIMS direkt an den Service anzuschließen und Laborarbeitsaufträge, Laborergebnisse und zugehörige Daten zu übermitteln. Wenn Ihr PIMS die Anbindung an den Service vorsieht und Sie den Service über dieses System nutzen möchten, müssen Sie eventuell auf eigene Kosten zusätzliche Hard- und Software kaufen. Sie verstehen, dass die technische Verarbeitung und Übermittlung des Service einschließlich Ihrer Inhalte (a) Übermittlungen über verschiedene Netzwerke und (b) Änderungen zur Folge haben kann, um technischen Anforderungen von Verbindungsnetzwerken oder -geräten nachzukommen und gerecht zu werden.

Jegliche in den Auskünften zu Arzneimitteln und Produkten oder aktuellen Artikeln und Abstracts enthaltenen ärztlichen Empfehlungen sind ausschließlich als allgemeine Orientierungshilfe zu verstehen. Wie bei jeder Diagnose oder Behandlung sollte das klinische Urteil auf einer vollständigen Evaluierung des Patienten, einschließlich klinischer Allgemeinuntersuchung und einem kompletten Laborprofil beruhen. Bezüglich medikamentöser Behandlungen oder Therapiemonitoring lesen Sie bitte die Hinweise zu Dosierung, Indikationen und Wechselwirkungen sowie die Warnhinweise in der Packungsbeilage. Sämtliche durch den Service angezeigten Referenzlaborergebnisse (sofern in Ihrer Region verfügbar) werden in einem vereinfachten Berichtsformat dargestellt und der vollständige Testbericht steht Ihnen weiterhin für alle Analysen, die IDEXX erhält, zur Verfügung.

#### **4. Registrierungspflicht**

Im Gegenzug zu Ihrer Nutzung des Service erklären Sie sich damit einverstanden: (a) in dem Registrierungsformular für den Service wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person („Registrierungsdaten“) zu machen und (b) die Registrierungsdaten zu pflegen und umgehend zu aktualisieren, um zu gewährleisten, dass diese stets genau, aktuell und vollständig sind. Wenn Sie Informationen liefern, die unwahr, unrichtig, nicht aktuell oder nicht vollständig sind, oder wenn IDEXX hinreichenden Grund zu der Annahme hat, dass diese Informationen unwahr, unrichtig, nicht aktuell oder nicht vollständig sind, hat das Unternehmen das Recht, Ihr Konto zu suspendieren oder zu schließen und jegliche derzeitige bzw. künftige Nutzung des Service (oder Teilen davon) abzulehnen. Die Nutzung von Website und Service ist zugelassenen Tiermedizinern und ihrem

Personal sowie Mitarbeitern von Unternehmen vorbehalten, die auf dem Gebiet der Tiergesundheitsprodukte und -leistungen tätig sind. Durch die Registrierung für den Service versichern und garantieren Sie, dass Sie (i) mindestens achtzehn (18) Jahre alt sind, (ii) nicht in einem Land ansässig sind, gegen das die US-Regierung, die EU oder die UNO Embargos, Sanktionen oder Exportbeschränkungen verhängt hat oder das von der US-Regierung, der EU oder der UNO als ein „Terrorismus unterstützendes“ Land eingestuft wird, und dass (iii) Sie nicht auf einer Liste der US-Regierung, der EU oder der UNO von verbotenen, gemeldeten oder Parteien, für die bestimmte Auflagen gelten, stehen.

## **5. Gebühren und Zahlungsbedingungen**

Der Service wird kostenlos bereitgestellt. Falls für Ihre Nutzung des Service bestimmte Gebühren festgelegt werden, wird man Sie über diese Gebühren bzw. jede anschließende Erhöhung dieser Gebühren mit einer Frist von mindestens sechzig (60) Tagen informieren und Sie können die Nutzung des Service beenden, wenn Sie diese Gebühren nicht zahlen möchten. Wenn Sie den Service nach dem Auslaufen der Mitteilungsfrist weiterhin nutzen, wird davon ausgegangen, dass Sie den Gebühren zugestimmt haben, und diese werden Ihnen dementsprechend berechnet. Alle Gebühren verstehen sich zuzüglich jeglicher Steuern und Zölle und müssen von Ihnen getragen werden. Unsere Zahlungsbedingungen lauten: netto Kasse vor oder bei Erhalt des Service bzw. dreißig (30) Tage netto nach Rechnungsdatum, sofern Ihnen IDEXX in eigenem Ermessen ein Kreditziel eingeräumt hat. IDEXX behält sich das Recht vor, die Zahlungsbedingungen jederzeit zu ändern oder zuvor eingeräumte Kredite zu widerrufen. Alle anfallenden Zahlungen werden einer von Ihnen bereitgestellten Kreditkarte belastet bzw. über diese abgerechnet. Ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit oder Anwendbarkeit der in den Servicebedingungen angegebenen sonstigen Rechte behält sich IDEXX das Recht vor, den Service (oder Teile davon) einzustellen, wenn die Abbuchung von Ihrer Kreditkarte verweigert wurde oder Sie aus anderen Gründen eine fällige Zahlung nicht leisten können. Darüber hinaus müssen Sie alle Kosten und Ausgaben (einschließlich angemessener Rechtsanwaltskosten) bezahlen bzw. erstatten, die IDEXX bei der Durchsetzung Ihrer Verpflichtungen unter diesen Servicebedingungen gezahlt hat bzw. entstanden.

## **6. Verwendung der Daten und Datenschutz**

IDEXX legt großen Wert auf eine ordnungsgemäße Verarbeitung personenbezogener Daten und verabschiedete dazu die Datenschutzerklärung, die unter <https://www.idexx.com/> abrufbar ist. Die von den Parteien getroffenen Vereinbarungen in Bezug auf die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten sind in der Datenschutzvereinbarung festgelegt, die unter [www.idexx.eu/gdpr](http://www.idexx.eu/gdpr) abrufbar ist. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Dritte ausschließlich in zusammengefasster, pseudonymisierter Form sowie ausschließlich gemäß den Bestimmungen unserer Datenschutzrichtlinie und der Datenschutzvereinbarung bzw. in einer sonstigen Form mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. IDEXX verwendet die über den Service bereitgestellten personenbezogenen Daten in zusammengefasster, pseudonymisierter Form gemäß den Bestimmungen der Datenschutzvereinbarung zur Durchführung von Marktanalysen, um Bedürfnisse unserer Kunden zu prognostizieren, Know-how zu gewinnen, das Tierarztpraxen generell zugute kommt, und der Tierarztbranche fachliche Leistungen und medizinische Fortbildung anzubieten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Übermittlung solcher personenbezogenen Daten in zusammengefasster, pseudonymisierter Form sowie aller nicht personenbezogenen Daten, die von IDEXX über den Service gespeichert, weitergegeben oder verarbeitet werden, ohne Ihre vorherige Einwilligung erfolgen darf.

Sie gewähren IDEXX eine gebührenfreie, weltweite, nicht ausschließliche Lizenz, um wie in der Datenschutzvereinbarung beschrieben, Ihre Inhalte (wie in Abschnitt 8), einschließlich der Daten Ihres Praxis-Informationsmanagementsystems aufzurufen, zu bearbeiten, zu modifizieren, anzupassen, zu

adaptieren, zu übersetzen, darzustellen, zu veröffentlichen, zu übermitteln, um an deren Übermittlung mitzuwirken, um diese Inhalte zu vervielfältigen, um aus diesen abgeleitete Werke zu erstellen, um diese Inhalte zu verbreiten, vorzuführen, anzuzeigen oder anderweitig zu verwenden.

## **7. Kontoanmeldung und -sicherheit**

Sobald das Registrierungsverfahren abgeschlossen ist - und zu bestimmten Zeitpunkten im Anschluss daran - werden Ihnen ein oder mehrere Passwörter und eine oder mehrere Kontenbezeichnungen zugewiesen. Sie sind für die Wahrung der Vertraulichkeit der Passwörter und Kontenbezeichnungen und in vollem Umfang für alle Nutzungsformen und Aktivitäten verantwortlich, die unter Verwendung Ihrer Passwörter oder Kontenbezeichnungen geschehen, wobei es keine Rolle spielt, ob diese von Ihnen jeweils tatsächlich oder ausdrücklich autorisiert worden sind oder nicht. Sie verpflichten sich, (a) IDEXX unverzüglich von jeglichen unbefugten Nutzungen Ihres Passworts oder Kontos sowie von jedem anderen Sicherheitsverstoß zu verständigen und (b) zu gewährleisten, sich nach Beendigung jeder Nutzung von Ihrem Konto abzumelden. IDEXX ist nicht verantwortlich bzw. kann nicht für Verluste oder Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus der Nichteinhaltung der in Abschnitt 7 aufgeführten Bestimmungen ergeben.

## **8. Verhalten von Mitglieder und Verwendung von Inhalten**

Sie sind sich dessen bewusst, dass die alleinige Verantwortung für alle Informationen, Daten, Texte, Softwareprogramme, Musiktitel, Geräusche, Fotos, Grafiken, Videos, Nachrichten oder andere Materialien, die als Folge Ihrer Nutzung dieses Service oder in Verbindung damit hochgeladen, gepostet, per E-Mail versandt oder in anderer Form übermittelt werden („Inhalte“), unabhängig davon, ob dies im Wege öffentlicher Bekanntmachung oder privater Übermittlung geschieht, bei der Person liegt, von der der betreffende Inhalt stammt. Das bedeutet, dass Sie und nicht IDEXX die volle Verantwortung für alle Inhalte tragen, die Sie, Ihre Mitarbeiter, Beauftragten, Auftragnehmer oder Vertreter sowie alle Personen, die den Services mit Ihrem Passwort/Ihren Passwörtern oder Kontodaten (ungeachtet der Tatsache, ob dies mit Ihrer ausdrücklichen Genehmigung erfolgt oder nicht) hochladen, veröffentlichen, per E-Mail versenden oder anderweitig über den Service übertragen. IDEXX kontrolliert nicht die mithilfe des Service von anderen geposteten Inhalte und garantiert daher nicht deren Korrektheit, Integrität oder Qualität. Sie sind sich darüber im Klaren, dass Sie aufgrund der Nutzung des Service mit Inhalten in Berührung kommen können, die beleidigend, anstößig oder unzulässig sind. Unter keinen Umständen haftet IDEXX oder trägt die Verantwortung in welcher Form auch immer für etwaige Inhalte, und damit auch nicht für Fehler oder Auslassungen in Inhalten oder für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die als Folge der Verwendung von Inhalten entstanden sind, die mithilfe des Service angeboten, präsentiert, hochgeladen, veröffentlicht, per E-Mail versandt oder in anderer Form übermittelt werden. Sie erkennen an, dass IDEXX keine Inhalte vorab überprüft, aber dass IDEXX und seine Beauftragten das Recht (aber nicht die Pflicht) haben, nach alleinigem Ermessen Inhalte, die über den Service zugänglich sind, zurückzuweisen oder zu entfernen. Ohne Einschränkung des Vorstehenden behalten sich IDEXX und seine Beauftragten das Recht vor, Inhalte zu entfernen, wenn diese gegen die Servicebedingungen verstoßen oder auf andere Weise zu beanstanden sind. Sie akzeptieren, die Nutzungsweise jeglicher Inhalte einschließlich jeglichen Vertrauens auf die Korrektheit, Vollständigkeit oder Nützlichkeit dieser Inhalte analysieren und alle damit verbundenen Risiken tragen zu müssen. In diesem Zusammenhang erkennen Sie an, dass Sie

sich nicht auf Inhalte verlassen können, die von IDEXX geschaffen oder IDEXX vorgelegt wurden, was unter anderem auch für Informationen gilt, die Bestandteil des Service sind.

Sie sagen zu, den Service nicht zu benutzen, um:

A. Inhalte hochzuladen, zu posten, per E-Mail zu versenden oder in anderer Form zu übermitteln, die rechtswidrig, schädlich, bedrohlich, missbräuchlich, belästigend, deliktisch, diffamierend, vulgär, obszön, beleidigend, die Privatsphäre einer anderen Person störend, hasserfüllt oder wegen rassistischer, ethnischer oder vergleichbarer Assoziationen unzulässig sind,

B. damit Minderjährige in welcher Form auch immer zu gefährden oder Inhalte hochzuladen, zu veröffentlichen, per E-Mail zu versenden bzw. anderweitig zu übermitteln, die Minderjährige in welcher Weise auch immer betreffen, sofern nicht die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die Eltern oder Sorgeberechtigten des betreffenden Minderjährigen vorliegt,

C. sich als eine andere Person oder Organisation auszugeben, wie etwa als IDEXX-Mitarbeiter, -Vertreter oder -Repräsentant, oder ansonsten Ihre Zugehörigkeit zu einer Person oder Organisation falsch darzustellen,

D. Kopfzeilen zu fälschen oder Identifikationsmerkmale anderweitig zu manipulieren, um die Herkunft von über den Service übermittelten Inhalten zu verschleiern,

E. Inhalte hochzuladen, zu posten, per E-Mail zu versenden oder in anderer Form zu übermitteln, die Sie entweder nach geltendem Recht oder aufgrund vertraglicher oder treuhänderischer Beziehungen nicht zu übermitteln berechtigt sind (wie zum Beispiel Insiderinformationen sowie geschützte und vertrauliche Informationen, die im Rahmen von Beschäftigungsverhältnissen oder Vertraulichkeitsvereinbarungen erfahren oder offengelegt werden),

F. Inhalte hochzuladen, zu veröffentlichen oder anderweitig zu übertragen, die die Patente, Marken, Handelsgeheimnisse, Urheberrechte oder Eigentumsrechte („Rechte“) Dritter verletzen;

G. jede Art von unaufgeforderten oder unbefugten Werbeanzeigen, Werbematerialien, „Junkmail“, „Spam“, „Kettenbriefen“, „Schneeballsystemen“ oder anderen Werbeformen hochzuladen, zu posten, per E-Mail zu versenden oder in anderer Form zu übermitteln, sofern es nicht um diejenigen (ggf. vorhandenen) Bereiche geht, die für diesen Zweck bestimmt sind,

H. Material hochzuladen, zu posten, per E-Mail zu versenden oder in anderer Form zu übermitteln, das Software-Viren oder andere Computer-Codes, -Dateien oder -Programme enthält, die dazu entwickelt wurden, die Funktionsfähigkeit von Computersoft- oder -hardware oder von Telekommunikationsgeräten zu stören, zu vernichten oder einzuschränken,

I. den normalen Dialogfluss zu unterbrechen oder auf andere Art und Weise zu agieren, dass die Fähigkeit anderer Benutzer zur Teilnahme am Echtzeit-Austausch beeinträchtigt wird;

J. den Service oder mit dem Service verbundene Server oder Netzwerke zu stören oder zu behindern oder Auflagen, Verfahren, Richtlinien oder Vorschriften von mit dem Service verbundenen Netzwerken zu missachten,

K. vorsätzlich oder unabsichtlich geltendes lokales, bundesstaatliches, nationales oder internationales Recht und rechtskräftige Regeln zu verletzen;

L. einer anderen Person nachzustellen oder diese anderweitig zu belästigen oder zu „mobben“ oder

M. personenbezogene Daten anderer Benutzer zu erfassen oder zu speichern.

## **9. Besondere Hinweise für die internationale Nutzung**

Im Hinblick auf die globale Natur des Internets verpflichten Sie sich, alle lokalen Regelungen zu Online-Verhalten und akzeptablem Inhalt zu befolgen. Sie sagen insbesondere zu, alle maßgeblichen Gesetze zur Übertragung technischer Daten und des Versands von Produkten zu beachten, die von den USA oder dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, aus exportiert werden.

## **10. Posten von öffentlichen Inhalten im Service**

Für Zwecke der Nutzungsbedingungen sind mit „öffentlich zugänglichen Bereichen des Service“ diejenigen Bereiche gemeint, auf die alle Abonnenten zugreifen können. Ein öffentlich zugänglicher Bereich des Service würde zum Beispiel auch Foren, Werbeanzeigen, öffentliche Chat-Rooms beinhalten, jedoch keine privaten E-Mails, Laborergebnisse, Online-Bestellungen oder Korrespondenz mit Distributoren. Sie gewähren IDEXX in Bezug auf alle Inhalte, die Sie zur Veröffentlichung in anderen öffentlich zugänglichen Bereichen des Service vorgesehen haben, das lizenzgebührenfreie, zeitlich unbeschränkte, unwiderrufliche, nicht ausschließliche und uneingeschränkt unterlizenzierbare Recht sowie die entsprechende Lizenz, die betreffenden Inhalte aufzurufen, zu verwenden, zu vervielfältigen, zu modifizieren, anzupassen, zu veröffentlichen, zu übersetzen, davon abgeleitete Werke zu erstellen, zu verbreiten, vorzuführen und (ganz oder teilweise) in aller Welt zu präsentieren und/oder in andere Werke in beliebigen Formaten, Medien oder Technologien, die derzeit bekannt sind bzw. künftig entwickelt werden, zu integrieren.

## **11. Schadloshaltung**

Sie verpflichten sich zur Verteidigung, Schadloshaltung oder Entschädigung von IDEXX und seinen Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Beauftragten, Co-Brander oder anderen Partnern und Mitarbeitern in Bezug auf alle Forderungen oder Ansprüche, einschließlich angemessener Anwaltskosten und Auslagen, die von Dritten aufgrund der von Ihnen eingereichten Inhalte, Postings oder Übertragungen durch den Service, Ihrer Verwendung des Service, Ihrer Verbindung zum Service, Ihrer Verletzung der Servicebedingungen oder Ihrer Verletzung der Rechte anderer geltend gemacht werden.

## **12. Kein Wiederverkauf der Website**

Sie verpflichten sich, diese Site oder Teile dieser Site, die Verwendung des Service oder den Zugang zur Site oder zum Service nicht zu reproduzieren, zu vervielfältigen, zu kopieren, zu verkaufen, wiederverkaufen oder für etwaige gewerbliche Zwecke zu verwenden.

### **13. Allgemeine Regeln der Verwendung und Speicherung**

Sie bestätigen, dass IDEXX berechtigt ist, allgemeine Vorgehensweisen und Beschränkungen hinsichtlich der Nutzung des Service vorzuschreiben. Hierzu zählen unter anderem die Höchstzahl an Tagen, die E-Mail-Nachrichten, Beiträge für Foren oder andere hochgeladene Inhalte im Service verbleiben können, die Höchstzahl an E-Mail-Nachrichten, die von einem Konto im Service versandt oder empfangen werden können, die maximale Größe einer E-Mail-Nachricht, die von einem Konto im Service versandt oder empfangen werden kann, der maximale Speicherplatz, der für Ihre Nutzung zur Verfügung gestellt wird, und die Höchstzahl Ihrer Zugriffe (und deren Höchstdauer) auf den Service in einem bestimmten Zeitraum. Sie stimmen zu, dass IDEXX keine Verantwortung oder Haftung übernimmt für die Löschung oder Nichtspeicherung von Nachrichten und anderen Kommunikationen oder anderen Inhalten, die durch den Service gepflegt oder übertragen wird, egal aus welchem Grund. Sie nehmen zur Kenntnis, dass sich IDEXX das Recht vorbehält, Konten zu schließen, die für einen längeren Zeitraum inaktiv sind oder nach alleiniger Einschätzung von IDEXX nicht den Bedingungen dieser Vereinbarung entsprechen. Sie nehmen ferner zur Kenntnis, dass sich IDEXX das Recht vorbehält, diese allgemeinen Vorgehensweisen und Beschränkungen jederzeit nach seinem alleinigen Ermessen mit oder ohne Benachrichtigung zu ändern.

### **14. Änderungen am Service**

IDEXX behält sich das Recht vor, den Service (oder Teile davon) jederzeit und in gewissen Abständen zeitweise oder auf Dauer, mit oder ohne Benachrichtigung zu modifizieren oder einzustellen. Sie stimmen zu, dass IDEXX weder Ihnen noch Dritten gegenüber für jegliche Modifizierung, Aussetzung oder Einstellung des Service haftbar ist.

### **15. Kündigung**

Sie sind damit einverstanden, dass IDEXX aus beliebigen Gründen, unter anderem wegen mangelnder Nutzung oder wenn das Unternehmen annimmt, dass Sie gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen oder auf eine Art und Weise gehandelt haben, die nicht mit deren Buchstaben oder Geist vereinbar ist, nach seinem alleinigen Ermessen Ihr Passwort, Konto (oder Teile davon) oder Ihre Nutzung des Service sperren bzw. beenden sowie Inhalte im Service entfernen und löschen kann. IDEXX kann ferner nach seinem alleinigen Ermessen und jederzeit die Lieferung des Service insgesamt oder teilweise mit oder ohne Benachrichtigung einstellen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass jede Beendigung Ihres Zugangs zum Service nach den Regelungen der Nutzungsbedingungen ohne vorherige Benachrichtigung vorgenommen werden kann, und erkennen an und bestätigen, dass IDEXX Ihr Konto und sämtliche zugehörigen Informationen und Dateien darin unverzüglich deaktivieren bzw. löschen und/oder jeden weiteren Zugang zu diesen Dateien oder dem Service sperren kann. Des Weiteren stimmen Sie zu, dass IDEXX weder Ihnen oder Dritten gegenüber in Bezug auf eine Kündigung Ihres Zugangs zum Service haftet.

### **16. Transaktionen mit Inserenten**

Ihre Korrespondenz oder geschäftlichen Transaktionen mit Händlern, Produkthanbietern, Dienstleistungsanbietern und Werbeagenturen, auf die Sie im Service oder mit dessen Hilfe gestoßen sind, oder Ihre Teilnahme an Werbeaktionen dieses Personenkreises, einschließlich Zahlung und Lieferung zugehöriger Produkte oder Leistungen, sowie jegliche weiteren Bestimmungen,

Konditionen, Garantien oder Zusicherungen, die mit derartigen Transaktionen verbunden sind, betreffen ausschließlich das Verhältnis zwischen Ihnen und der jeweiligen Person oder Organisation. Sie bestätigen, dass IDEXX für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die als Folge derartiger Transaktionen oder der Präsenz dieser Personen oder Organisationen im Service entstehen, weder verantwortlich noch haftbar ist.

## **17. Links**

Der Service oder auch Dritte können Links zu anderen Websites oder Ressourcen des World Wide Web anbieten. Da IDEXX keine Kontrolle über solche Websites und Ressourcen hat, erkennen Sie an und bestätigen, dass das Unternehmen nicht für die Verfügbarkeit solcher externen Websites oder Ressourcen verantwortlich ist und Inhalte, Werbeanzeigen, Produkte oder andere Materialien, die auf diesen Websites oder Ressourcen verfügbar sind oder dort angeboten werden, weder befürwortet noch dafür verantwortlich oder haftbar ist. Sie erkennen ferner an und bestätigen, dass IDEXX weder direkt noch indirekt für Schäden oder Verluste verantwortlich ist oder haftet, die tatsächlich oder mutmaßlich durch die Nutzung solcher Inhalte, Produkte oder Leistungen, die auf oder mithilfe dieser Websites oder Ressourcen angeboten werden, oder das Vertrauen darauf bzw. im Zusammenhang damit verursacht werden.

## **18. IDEXX Eigentumsrechte; Lizenz; Anwendungsanbieter**

Sie bestätigen und stimmen zu, dass der Service und alle notwendige Software, die in Verbindung mit dem Service verwendet wird (die „Software“) proprietäre und vertrauliche Informationen enthalten, die unter den geltenden geistigen Eigentumsrechten und anderen Gesetzen geschützt sind. Des Weiteren bestätigen Sie und Sie stimmen zu, dass die in den Ihnen durch den Service bereitgestellten Informationen enthaltenen Inhalte durch Urheberrechte, Markenschutzrechte, Dienstmarken, Patente oder andere Eigentumsrechte und Gesetze geschützt sind. Wenn nicht ausdrücklich von IDEXX oder von den Inserenten genehmigt, ist jegliches Modifizieren, Vermieten, Leasen, Verleihen, Verteilen oder Erzeugen abgeleiteter Werke basierend auf dem Service oder der Software, ob ganz oder auszugsweise, verboten.

Vorbehaltlich Ihrer kontinuierlichen Einhaltung dieser Servicebedingungen gewährt Ihnen IDEXX ein persönliches, nicht übertragbares und nicht ausschließliches Recht und die entsprechende Lizenz zur Nutzung des Zielcodes seiner Software auf einem einzigen Computer, wobei vorausgesetzt wird, dass Sie keinen Quellcode kopieren, modifizieren, davon eine abgeleitete Arbeit anfertigen, rückentwickeln, rückassemblieren oder in anderer Weise zu entschlüsseln versuchen und die Software nicht verkaufen, übertragen, unterlizenzieren, kein Sicherheitsrecht daran bestellen und im Übrigen keine Rechte daran transferieren (und dies auch nicht anderen gestatten). Sie verpflichten sich, die Software in keinerlei Weise zu modifizieren oder modifizierte Versionen der Software zu verwenden, um (unter anderem) unbefugten Zugang zum Service zu erhalten. Sie verpflichten sich, auf den Service nur mithilfe der Schnittstelle zuzugreifen, die von IDEXX für den Einsatz beim Zugang zum Service zur Verfügung gestellt wird. IDEXX behält sich ausdrücklich alle hier gewährten Rechte vor.

Bei einem Zugriff auf die Services über eine Anwendung (die „App“), die von einem App-Store oder einer App-Vertriebsplattform, wie beispielsweise Apple® App Store® oder Google Play™ (die „App-Anbieter“), heruntergeladen werden, bestätigen Sie und stimmen Sie zu, dass: Bei einem Zugriff auf die Services über Anwendungen, die von einem App-Store oder einer App-Vertriebsplattform, wie



Apple App Store oder Google Play (der „App-Anbieter“), heruntergeladen werden, bestätigen Sie und stimmen Sie zu, dass: (a) diese zwischen Ihnen und IDEXX abgeschlossenen Servicebedingungen nicht für den App-Anbieter gelten und dass ausschließlich IDEXX (nicht der App-Anbieter) für die App verantwortlich ist; (b) der App-Anbieter nicht zur Bereitstellung von Wartungs- und Supportdiensten in Bezug auf die App verpflichtet ist; (c) im Fall eines Ausfalls der Anwendungen die anwendbaren Gewährleistungen gelten und (i) Sie den App-Anbieter benachrichtigen können und der App-Anbieter Ihnen den Kaufpreis für die Anwendungen erstatten wird (falls zutreffend), (ii) der App-Anbieter, soweit unter dem geltenden Recht erlaubt, keine weitere Gewährleistungsverpflichtung in Bezug auf die Anwendungen hat und (iii) alle anderen Forderungen, Verluste, Haftung, Schäden, Kosten oder Unkosten, die infolge eines Ausfalls und unter einer Gewähr entstehen, unter die Verantwortung von IDEXX fallen; (d) der App-Anbieter keine Verantwortung übernimmt für Forderungen Ihrerseits oder Dritter in Bezug auf die App oder Ihren Besitz und Ihre Verwendung der App, einschließlich unter anderem: (i) Produkthaftungsforderungen; (ii) Forderungen wegen Nichtkonformität der App mit geltenden rechtlichen oder regulatorischen Anforderungen und (iii) Forderungen, die unter Verbraucherschutz- oder ähnlicher Gesetzgebung entstehen; (e) im Fall einer Drittforderung wegen Verletzung geistiger Eigentumsrechte aufgrund Ihres Besitzes oder Ihrer Nutzung der App, IDEXX die Verantwortung für Ermittlungen, Verteidigung, Vergleiche und Behebung solcher Forderungen wegen Verletzung von geistigem Eigentum in dem unter diesen Servicebedingungen notwendigen Maß tragen wird; (f) der App-Anbieter und seine Tochtergesellschaften Drittbegünstigte unter diesen Servicebedingungen sind, soweit sich diese auf Ihre Lizenz für die App beziehen, und dass der App-Anbieter nach Ihrer Annahme dieser Servicebedingungen das Recht haben wird (und seine Annahme dieses Rechts angenommen wird), die Servicebedingungen in Bezug auf Ihre Lizenz für die App gegen Sie als Drittbegünstigter durchzusetzen, und dass (g) Sie auch alle anwendbaren Bedingungen von Dritten einhalten müssen, wenn Sie die App verwenden.

## **19. Gewährleistungsausschluss**

SIE BESTÄTIGEN IHR VERSTÄNDNIS UND IHRE ZUSTIMMUNG ZU FOLGENDEM: (A) DIE NUTZUNG DIESES SERVICE ERFOLGT AUSSCHLIESSLICH AUF IHR EIGENES RISIKO. DER SERVICE WIRD IM ISTZUSTAND UND NACH AKTUELLER VERFÜGBARKEIT GELIEFERT. SOWEIT UNTER DEM ANWENDBAREN RECHT GESTATTET, SCHLIESST IDEXX AUSDRÜCKLICH JEGLICHE BEDINGUNGEN, GEWÄHR, KONDITIONEN, ZUSAGEN UND GARANTIE JEDER ART AUS, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, VON RECHTS WEGEN (OB UNTER EINEM GESETZ, GEWOHNHEITSRECHT (COMMON LAW) ODER ANDEREM GESETZ, OB VEREINBART ODER ANDERWEITIG), EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINGRENZUNG STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGSZUSAGEN IN BEZUG AUF DIE MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. (B) IDEXX KEINERLEI ZUSICHERUNG DAFÜR GIBT, DASS (i) DER SERVICE IHREN ANFORDERUNGEN GENÜGT, (ii) DER SERVICE UNTERBRECHUNGSFREI, ZEITNAH, SICHER ODER FEHLERFREI FUNKTIONIERT, (iii) DIE DURCH DIE NUTZUNG DES SERVICE ERZIELTEN RESULTATE KORREKT BZW. VERLÄSSLICH SIND, (iv) DIE QUALITÄT VON PRODUKTEN, LEISTUNGEN, INFORMATIONEN ODER ANDEREN MATERIALIEN, DIE SIE ÜBER DEN SERVICE ERWORBEN ODER BESCHAFFT HABEN, IHREN ERWARTUNGEN ENTSpricht UND (v) FEHLER DER SOFTWARE KORRIGIERT WERDEN. (C) JEDES HERUNTERLADEN ODER ANDERWEITIGES BESCHAFFEN VON MATERIAL MIT HILFE DES SERVICE NACH IHREM ERMESSEN UND AUF IHR RISIKO GESCHIEHT UND SIE ALLEIN FÜR ETWAIGE SCHÄDEN AN IHREM COMPUTERSYSTEM ODER VERLUSTE VON DATEN VERANTWORTLICH SIND, DIE EINE FOLGE DES HERUNTERLADENS DERARTIGEN MATERIALS SIND. (D) RATSCHLÄGE ODER

INFORMATIONEN, OB MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, DIE SIE VON IDEXX BZW. DURCH ODER VON DEM SERVICE ERHALTEN, SIND NICHT ALS GEWÄHR ODER ZUSAGE AUSZULEGEN, AUSSER, SOWEIT AUSDRÜCKLICH IN DIESEN SERVICEBEDINGUNGEN FESTGELEGT. FÜR DEN FALL, DASS SIE IHR PIMS ZUR VERSENDUNG VON DATEN ODER INHALTEN AN IDEXX ODER FÜR DEN EMPFANG VON DATEN ODER INHALTEN VON IDEXX VERWENDEN, GIBT IDEXX KEINERLEI ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER LEISTUNGSFÄHIGKEIT IHRES PIMS ODER DESSEN INTERPRETATION DER VON IDEXX EMPFANGENEN DATEN ODER INHALTEN.

## **20. Haftungsbeschränkung**

SOFERN UND SOWEIT NICHT EINE ETWAIGE HAFTUNGSVERPFLICHTUNG SEITENS IDEXX IM FALLE VON GROBER FAHRLÄSSIGKEIT, BETRUG ODER VORSÄTZLICHEM FEHLVERHALTEN BZW., IM TODESFALL ODER BEI PERSONENSCHÄDEN, AUFGRUND VON SCHULDHAFTEM VERHALTEN SEITENS IDEXX GESETZLICH VORGESCHRIEBEN IST (EINSCHLIESSLICH WIE DURCH DEN US-AMERIKANISCHEN CONTRACT TERMS ACT VON 1977 DEFINIERT), HAFTEN IDEXX, IHRE TOCHTERGESELLSCHAFTEN, LIEFERANTEN, LIZENZGEBER ODER ANDERE AUF DIESER SITE GENANNT DITTE GEGENÜBER IHNEN ODER ANDEREN PERSONEN NICHT FÜR ENTGANGENEN GEWINN, NUTZUNGSAusFALL, MITTELBARE SCHÄDEN, SONDER-, FOLGE-, NEBENSCHÄDEN, SCHADENSERSATZ, STRAFE EINSCHLIESSLICH SCHADENSERSATZ (punitive bzw. exemplary damages) ODER MEHRFACHSCHADENSERSATZ, U.A. UND OHNE EINGRENZUNG AUCH NICHT FÜR ENTGANGENEN GEWINN, VERLUST VON GESCHÄFTSWERT, DATEN ODER ANLAGEN ODER GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN, DIE AUFGRUND ODER IN VERBINDUNG MIT DER EXISTENZ, NUTZUNG, NUTZUNGSAusFALL ODER DER DURCH NUTZUNG DIESER SITE ERZIELTEN ERGEBNISSE, JEDLICHER MIT DIESER SITE VERLINKTER INTERNET-SITES, DEN AUF EINIGEN ODER ALLEN SOLCHER SITES ENTHALTENEN MATERIALIEN ODER DATEN ODER DURCH UNBERECHTIGTEN ZUGANG ODER DIE UNBERECHTIGTE VERÄNDERUNG IHRER ÜBERTRAGUNGEN ODER DATEN ENTSTEHEN, OB UNTER EINER ZUSAGE, EINEM VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG ODER ANDERWEITIG, AUCH WENN WIR ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER VERLUSTE INFORMIERT WORDEN SIND.

SOFERN UND SOWEIT NICHT EINE ETWAIGE HAFTUNGSVERPFLICHTUNG SEITENS IDEXX IM FALLE VON GROBER FAHRLÄSSIGKEIT, BETRUG ODER VORSÄTZLICHEM FEHLVERHALTEN BZW. IM TODESFALL ODER BEI PERSONENSCHÄDEN AUFGRUND VON SCHULDHAFTEM VERHALTEN SEITENS IDEXX GESETZLICH VORGESCHRIEBEN IST (EINSCHLIESSLICH WIE DURCH DEN US-AMERIKANISCHEN CONTRACT TERMS ACT VON 1977 DEFINIERT), IST DIE HAFTUNG VON IDEXX IN BEZUG AUF JEDLICHE VERLETZUNGEN, VERLUSTE, UNKOSTEN, FORDERUNGEN, KLAGEN ODER SCHÄDEN, DIE AUFGRUND IHRER NUTZUNG DIESER SITE ENTSTEHEN – SEI ES IM ZUSAMMENHANG MIT GEWÄHRLEISTUNGSPFLICHTEN, VERTRAGSPFLICHTEN, UNERLAUBTER HANDLUNG ODER AUS ANDEREN GRÜNDEN – INSGESAMT AUF DEN BETRAG BESCHRÄNKT, DEN SIE FÜR EIN JAHRESABONNEMENT DES SERVICE GEZAHLT HABEN.

SOLLTE AUFGRUND IHRER NUTZUNG DER MATERIALIEN EIN BEDARF FÜR WARTUNG, REPARATUR ODER KORREKTUR DER GERÄTE ODER DATEN ERFORDERLICH WERDEN, TRAGEN SIE ALLE DIESBEZÜGLICHEN KOSTEN.

## **21. Ausschlüsse und Beschränkungen**

IN EINIGEN RECHTSORDNUNGEN SIND AUSSCHLÜSSE ODER BESCHRÄNKUNGEN DER HAFTUNG FÜR MITTELBARE, SONDER-, FOLGE-, NEBENSCHÄDEN SOWIE SCHADENSERSATZ, STRAFEN MIT SCHADENSERSATZ ODER MEHRFACHSCHÄDEN NICHT ERLAUBT UND UNTER DIESEN UMSTÄNDEN HABEN DIE OBIGEN BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE EVENTUELL FÜR SIE KEINE GÜLTIGKEIT.

## **22. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für diese Servicebedingungen und alle hierin aufgeführten Transaktionen sowie für alle sich daraus ergebenden Rechtsstreitigkeiten zwischen den Parteien unter oder in Zusammenhang mit diesen Servicebedingungen, unabhängig davon, ob basierend auf vertraglicher Regelung, Delikt o. ä., gelten die Gesetze der Niederlande ohne Bezugnahme auf die Prinzipien des Kollisionsrechts. Bei Auftreten von Rechtsstreitigkeiten in Verbindung mit diesem Service oder diesen Servicebedingungen erklären sich die Parteien bereit zu einem Treffen innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Benachrichtigung, in der Absicht, in gutem Glauben eine gütliche Einigung zu erzielen. WIRD KEINE GÜTLICHE EINIGUNG ERZIELT, WERDEN ALLE RECHTSSTREITIGKEITEN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN SERVICEBEDINGUNGEN ODER SONSTIGEN VEREINBARUNGEN, DIE AUF DIESE SERVICEBEDINGUNGEN, IHRE VERLETZUNG, BEENDIGUNG ODER NICHTIGKEIT ZURÜCKZUFÜHREN SIND, DURCH EIN ZUSTÄNDIGES GERICHT IN AMSTERDAM, NIEDERLANDE, ENDGÜLTIG ENTSCHEIDEN. Des Weiteren verzichten beide Parteien bei einer Klage in Bezug auf diese Servicebedingungen gegen die jeweils andere auf jegliche Rechtsansprüche auf Entschädigung mit Strafzweck, Schadensersatz oder Mehrfachschadensersatz.

## **23. Mitteilungen**

Mitteilungen können Ihnen entweder per E-Mail oder auf dem Postweg übermittelt werden. Der Service kann Mitteilungen zu Änderungen an den Nutzungsbedingungen oder zu anderen Themen auch per Anzeige von Mitteilungen oder Links zu Mitteilungen für Sie generell über den Service übermitteln.

## **24. Informationen zu Marken**

IDEXX ist in den USA und andernorts Inhaber von Rechten an seinen Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Designs, Logos und anderen Handelsaufmachungen, die in Verbindung mit VetConnect PLUS und den auf der Website beschriebenen Produkten oder Leistungen verwendet werden. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung von IDEXX dürfen IDEXX-Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Designs, Logos oder andere Handelsaufmachungen nicht verwendet werden, es sei denn zur Identifikation der Produkte oder Leistungen von IDEXX. Außer in dem ausdrücklich in diesen Bedingungen zugelassenen Rahmen, dürfen keine Angaben auf der Site als Übertragung einer Lizenz oder eines Rechts auf eine Person unter einem Patent, einer Marke, einem Urheberrecht oder anderen geistigen Eigentumsrecht von IDEXX ausgelegt werden, auch nicht stillschweigend oder durch Rechtsverwirkung. Die auf der Website genannten Namen von Unternehmen, Produkten und Leistungen, die nicht IDEXX gehören, sind Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken ihrer jeweiligen Eigentümer. Weitere Informationen zu IDEXX-Warenzeichen erhalten Sie auf <https://www.idexx.com/>.

## **25. Urheberrechte und Copyright-Agents**

IDEXX respektiert das geistige Eigentum anderer und verlangt von den Nutzern seiner Produkte und Leistungen, in gleicher Weise zu verfahren. Wenn Sie der Auffassung sind, dass Werke von Ihnen auf eine Art und Weise kopiert worden sind, die eine Urheberrechtsverletzung darstellt, liefern Sie bitte dem Urheberrechts-Beauftragten von IDEXX die folgenden Informationen:

1. Eine elektronische oder physische Unterschrift der zeichnungsberechtigten Person, die im Namen des Eigentümers des Urheberrechts handelt;
2. Eine Beschreibung des von der vermutlichen Verletzung betroffenen urheberrechtlich geschützten Werks;
3. Angaben dazu, an welcher Stelle auf der Website sich das Material befindet, das nach Ihrer Darstellung Ihre Rechte verletzt,
4. Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse,
5. eine Erklärung Ihrerseits, wonach Sie in redlicher Form davon ausgehen, dass die angefochtene Nutzung weder vom Inhaber des Urheberrechts noch von dessen Vertreter noch nach geltendem Recht autorisiert worden bzw. zulässig ist,
6. eine eidesstattliche Erklärung Ihrerseits, wonach die vorstehenden Informationen in Ihrer Mitteilung korrekt und Sie der Inhaber des Urheberrechts oder bevollmächtigt sind, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln.

Der Urheberrechts-Beauftragte von IDEXX für Mitteilungen von Verstößen gegen Urheberrechte auf dieser Website kann wie folgt erreicht werden:

Auf dem Postweg:

Copyright Agent (Urheberrechts-Beauftragter)

Office of General Counsel

IDEXX Laboratories, Inc.

1 IDEXX Drive

Westbrook, ME 04092

United States of America

Telefonisch: +1 (207) 556-0300

Per E-Mail: [copyrightagent@idexx.com](mailto:copyrightagent@idexx.com)

## **26. Allgemeine Hinweise**

Die Servicebedingungen stellen die Gesamtheit der Vereinbarung zwischen Ihnen und IDEXX zu Ihrer Nutzung des Service dar und sie ersetzen alle früheren Vereinbarungen zwischen Ihnen und IDEXX. Sie können eventuell weiteren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen, die gelten, wenn Sie Services von verbundenen Unternehmen bzw. Inhalte oder Software von Drittanbietern verwenden. Wenn IDEXX es unterlässt, Rechte oder Regelungen der Nutzungsbedingungen auszuüben bzw. geltend zu machen, stellt dies keinen Verzicht auf das betreffende Recht oder die betreffende Regelung dar. Wenn eine Bestimmung der Nutzungsbedingungen von einem zuständigen Gericht für ungültig befunden wird, entspricht es dem Willen der Parteien, dass das Gericht dessen ungeachtet den Versuch unternimmt, ihren in der Bestimmung wiedergegebenen Absichten zu Wirkung zu

verhelfen. Die anderen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen bleiben in vollem Umfang in Kraft. Sie bestätigen, dass jegliche Forderungen oder Klageansprüche, die aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Service oder den Nutzungsbedingungen entstehen, unabhängig von anderslautenden Gesetzen oder Rechtsvorschriften innerhalb eines (1) Jahres nach Entstehung der betreffenden Forderungen bzw. Klageansprüche anhängig zu machen sind, um ihrer Verjährung zu entgehen. Die Überschriften in den Nutzungsbedingungen dienen nur der leichteren Orientierung und haben keinerlei rechtliche oder vertragliche Wirkungen. Im Fall eines Konflikts zwischen diesen Servicebedingungen und den für alle Besucher der öffentlichen Websites von IDEXX geltenden Nutzungsbedingungen haben diese Servicebedingungen Vorrang. Wir sind berechtigt, alle oder einzelne unserer Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen abzutreten bzw. zu übertragen.

Diese Nutzungsbedingungen sind in englischer Sprache abgefasst. Wenn diese Nutzungsbedingungen in eine andere Sprache als Englisch übersetzt werden, ist die englische Originalversion dieser Bedingungen für alle damit verbundenen Interpretationsfragen maßgeblich. Alle weiteren Dokumente, die im Einklang mit diesen Nutzungsbedingungen übermittelt oder ausgehändigt werden, müssen ebenfalls in englischer Sprache gehalten sein.

## **27. Verletzungen; Kontakt**

Melden Sie bitte jegliche Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen unter [vccontactus@idexx.com](mailto:vccontactus@idexx.com). Wenn Sie Fragen, Beschwerden oder Beanstandungen bezüglich des Service haben, können Sie diese an folgende Stelle richten:

Auf dem Postweg:  
IDEXX Laboratories, Inc.  
One IDEXX Drive  
Westbrook, ME 04032  
USA  
Telefonisch: +1 (207) 556-0300  
Per E-Mail: [vccontactus@idexx.com](mailto:vccontactus@idexx.com)